



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Rua Frei Gaspar, n°.22 - 5º Andar - Cjto.53.54  
CEP: 11010-090 - Centro - Santos/SP

### **Política de Privacidade**

**Lei n°.13.709/2018 (LGPD); Provimento CGJ n°.23/2020 e  
Provimento CNJ n°.134/2022**

O 1º Oficial de Registro de Imóveis de Santos no exercício de suas atribuições legais informa que ao realizar o tratamento de dados pessoais das partes tanto no atendimento ao cliente como neste site, respeita o direito à privacidade e o direito à proteção de tais dados, vislumbrando cumprir as diretrizes da LGPD e do Provimento CGJ n°.23/2020.

#### **Objetivo**

O Objetivo desta Política de Privacidade, é da serventia informar ao público em geral, qual a natureza, o âmbito e a finalidade dos dados pessoais que recolhemos, usamos e processamos. Além disso, os titulares dos dados são informados, através desta política, dos seus direitos.

#### **Controlador e Encarregados de Proteção de Dados**

Como controlador, o 1º Oficial de Registro de Imóveis de Santos, situado no Edifício Luis Suplicy Junior, 5º Andar, na Rua Frei Gaspar, n°.22, Cjto.53/54 - Centro - Santos-SP - CEP: 11010-090.

Encarregados de Proteção de Dados (DPO) são: Marcio Kanashiro, Escrevente Autorizado, Raphael Morane Alexandre - Preposto Auxiliar, e Lucas Natã Pereira - Preposto Auxiliar, que estarão disponíveis através do e-mail [dpo@crilsantos.com](mailto:dpo@crilsantos.com).



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Rua Frei Gaspar, nº.22 - 5º Andar - Cjto.53.54  
CEP: 11010-090 - Centro - Santos/SP

### Informações Coletadas

Salvo especificação de outra forma, todos os dados solicitados por este site ou no atendimento ao cliente, são obrigatórios e a falta de prestação desses dados, pode impossibilitar o fornecimento de seus serviços por parte da Serventia.

Antes de utilizar os serviços oferecidos por meio do atendimento ao cliente ou pelo site, é importante que você esteja ciente de que alguns destes serviços somente serão prestados mediante pagamento prévio (Lei 6.015/73) e todos os seus dados pessoais estão protegidos de acordo com o Provimento CNJ nº.74/2018, Provimento CNJ nº.134/2022, Provimento CGJ nº 23/2020 e a Lei nº 13.709/2018.

No serviço de forma presencial, no atendimento ao cliente, o mesmo será solicitado de forma prévia, livre e inequívoca a registrar o seu consentimento e esse registro é solicitado no protocolo de atendimento e inserido no sistema da serventia para controle.

A comunicação será realizada apenas durante o andamento da prenotação/protocolo na serventia e finalizado a prestação de serviço, as notificações pelos meios fornecidos serão encerradas automaticamente.

A qualquer momento o usuário pode revogar ou conceder seu consentimento, para isso basta entrar em contato através do e-mail [dpo@crilsantos.com](mailto:dpo@crilsantos.com).



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Rua Frei Gaspar, n.º.22 - 5º Andar - Cjto.53.54  
CEP: 11010-090 - Centro - Santos/SP

### **Compartilhamento dos Dados Pessoais**

Os dados pessoais colhidos nesta Serventia podem ser compartilhados com vistas a atender disposições legais e normativas, como por exemplo Secretaria da Receita Federal (DOI – Declaração de Operações Imobiliárias); ARISP – Associação dos Registradores de Imóveis de São Paulo e COAF – Conselho de Controle de Atividades Financeiras.

### **Responsabilidade dos Agentes de Tratamento**

A responsabilidade do agentes de tratamento é observar as disposições pertinentes de proteção de dados pessoais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei n.º.13.709/2018.

Mantemos rígido controle interno sobre o acesso aos seus dados, ou seja, cada setor responsável terá acesso aos seus dados apenas para execução das atividades registras legalmente previstas.

### **Direitos dos Titulares**

Os titulares dos dados têm o direito de acesso aos seus dados pessoais e quaisquer solicitações feitas para a Serventia, conforme Art. 20 da LGPD.

Para os titulares dos dados pessoais exercerem seus direitos, devem entrar em contato com os encarregados de proteção de dados (DPO) através do e-mail [dpo@crilsantos.com](mailto:dpo@crilsantos.com).

O DPO irá realizar o primeiro contato em até 5 dias após o recebimento da solicitação e responderá a solicitação dos titulares dos dados pessoais em até 15 dias por e-mail.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Rua Frei Gaspar, n°.22 - 5º Andar - Cjto.53.54  
CEP: 11010-090 - Centro - Santos/SP

### **Captação de Dados Pessoais Necessários**

Os dados coletados pela Serventia são adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente as finalidades para as quais são tratados, conforme Art.52-VIII da LGPD.

### **Segurança dos Dados**

Com o adimplemento e adequação ao Provimento CNJ 74/2018 realizamos medidas preventivas contra a perda de dados, acessos não autorizados contidas no Plano de Continuidade de Negócios a qual estão descritas a seguir:

- Servidor Firewall dedicado;
- Backups diários em nuvem e físicos;
- Servidor Réplica em tempo Real;
- Sistema antivírus profissional licenciado;
- Sistemas Windows e Office da Microsoft licenciados e gerenciados por sistema de volume;
- Plataforma licenciada WIX anualmente para gerenciamento do site da Serventia;
- Não inserção de quaisquer dados pessoais ou referentes a títulos em nosso site, a fim de evitar consultas não identificadas de terceiros.

Tais ações atendem também aos anseios postulados na Lei n°.13.709/2018 e Provimento CGJ n° 23/2020.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Rua Frei Gaspar, n°.22 - 5º Andar - Cjto.53.54  
CEP: 11010-090 - Centro - Santos/SP

### **Cookies**

Para fins administrativos e estatísticos a Serventia pode obter dados com a instalação de uma “tag” (identificador) no seu dispositivo e esta tag é conhecida como “cookie” que servem para guardar informações das configurações que o usuário fez no site da serventia, assim como, recebe e armazena automaticamente informações sobre as atividades advindas do navegador.

Caso o usuário deseje, ele poderá configurar o navegador para que notifique e recuse a instalação dos cookies opcionais, mas deve estar ciente que o bloqueio pode dificultar algumas ações de navegação.

Os “cookies” utilizados em nosso site estão discriminados abaixo:

- Google Analytics;
- Wix Analytics (Plataforma Gerenciadora do Site da Serventia).

### **Propósitos de utilização dos nosso Cookies**

- Acompanhar os usuários que navegam em nosso site;
- Melhorar a navegação de nosso site;
- Analisar o uso do site (quantidade de acessos, tipos de dispositivos e finalidades de consultas);
- Administrar o site;
- Evitar fraudes e melhorar a segurança do site.

Rua Frei Gaspar, n.º.22 - 5º Andar - Cjto.53.54  
CEP: 11010-090 - Centro - Santos/SP

## Sites de Terceiros

Em nosso site temos links e frames de outros sites cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da Serventia. Assim, recomendamos que, ao serem redirecionados para sites externos, os usuários consultem sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecerem seus dados ou informações.

Links constantes no site:

- para consulta da tabela de custas:  
(<https://www.arisp.com.br/TabelaCustas.aspx>)
- para o acompanhamento registral:  
(<https://registradores.onr.org.br/servicos/actitulo/frmAcompanhamentoTitulo.aspx>)
- para pedidos de certidões digitais:  
(<https://registradores.onr.org.br/CertidaoDigital/frmPedidosCertidao.aspx?from=menu&digital=1>)
- para pesquisa de bens:  
(<https://registradores.onr.org.br/CE/DefaultCE.aspx>)
- E-protocolo:  
(<https://registradores.onr.org.br/eProtocolo/DefaultAC.aspx>)
- Verificador ITI:  
(<https://verificador.iti.gov.br/verifier-2.10/>) - Versão disponível em 17/11/22.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Rua Frei Gaspar, n.º.22 - 5º Andar - Cjto.53.54  
CEP: 11010-090 - Centro - Santos/SP

- e-Notariado:  
(<https://assinatura.e-notariado.org.br/validate>)
- Validador de assinaturas digitais do Registro de Imóveis do Brasil:  
(<https://assinador.registroidmoveis.org.br/validate>)
- Validador ONR:  
(<https://registradores.onr.org.br/validacao.aspx>)
- Validador TJSP (conferência de documentos extraídos de autos processuais):  
(<https://esaj.tjsp.jus.br/esaj/portal.do?servico=920100>)
- Validador JUCESP:  
([https://www.jucesponline.sp.gov.br/valida\\_ficha.aspx](https://www.jucesponline.sp.gov.br/valida_ficha.aspx))
- Validador CAT - SPU:  
(<https://sistema.patrimonioidetodos.gov.br/#/conteudo/18>)
- Validador OAB:  
(<https://oab.portaldeassinaturas.com.br/VerificadorAssinaturas/Verificador>)
- Validador CENAD:  
(<https://cenad.e-notariado.org.br/>)
- Certidão de Valor Venal - Prefeitura Municipal de Santos/SP:  
(<https://egov.santos.sp.gov.br/tribusweb/Certidao/Certidao>)
- Certidão de Valor Venal - Prefeitura Municipal de Bertioga/SP:  
(<http://tributosweb.bertioga.sp.gov.br:8080/tbw/loginWeb.jsp?execobj=ServicoCertidaoValorVenal>)



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Rua Frei Gaspar, n.º.22 - 5º Andar - Cjto.53.54  
CEP: 11010-090 - Centro - Santos/SP

- CND/INSS:

(<https://solucoes.receita.fazenda.gov.br/Servicos/certidaointernet/OBRA/Consultar>)

- Tutorial de Documento Digitalizado através do Decreto 10.278/2020:

(<https://lacuna.movidesk.com/kb/article/272980/como-digitalizar-o?menuId=26166-70476-272980&ticketId=&q=>)

- Assinador Registro de Imóveis do Brasil:

([https://coribr.login.registrodeimoveis.org.br/Account/Login?returnUrl=%2Fconnect%2Fauthorize%2Fcallback%3Fresponse\\_type%3Did\\_token%2520token%26client\\_id%3Dassinador-registro-de-imoveis%26state%3DkYMAv4SfSh9Lv9rRKFe9ljQB7Tc24JhiMsurROFJ;eyJyZXR1cm5VcmwiOiIvcHJpdmF0ZSJ9%26redirect\\_uri%3Dhttps%253A%252F%252Fassinador.registrodeimoveis.org.br%26scope%3Dopenid%2520profile%2520preferred\\_username%2520assinador-registroimoveis-api%26nonce%3DkYMAv4SfSh9Lv9rRKFe9ljQB7Tc24JhiMsurROFJ%26culture%3Dpt-br](https://coribr.login.registrodeimoveis.org.br/Account/Login?returnUrl=%2Fconnect%2Fauthorize%2Fcallback%3Fresponse_type%3Did_token%2520token%26client_id%3Dassinador-registro-de-imoveis%26state%3DkYMAv4SfSh9Lv9rRKFe9ljQB7Tc24JhiMsurROFJ;eyJyZXR1cm5VcmwiOiIvcHJpdmF0ZSJ9%26redirect_uri%3Dhttps%253A%252F%252Fassinador.registrodeimoveis.org.br%26scope%3Dopenid%2520profile%2520preferred_username%2520assinador-registroimoveis-api%26nonce%3DkYMAv4SfSh9Lv9rRKFe9ljQB7Tc24JhiMsurROFJ%26culture%3Dpt-br))

- Portal de Assinaturas Digitais da OAB:

(<https://oab.portaldeassinaturas.com.br/>)